

# Programma

## Toon alles

- Vrijdag 11.15 - 11.35 uur

### **Talk: De Dentale Inkoop Coöperatie (DIC)**



De Dentale Inkoop Coöperatie (DIC) is inmiddels het grootste inkoopcollectief voor tandartsen in Nederland. Dankzij de Dentale Inkoop Coöperatie kunnen we door hoge volumes inkopen voor een lagere prijs. Hoe meer leden deelnemen, hoe scherper de inkooptarieven op kleingoed. En dat zonder een concessie te doen op kwaliteit. Maar wat betekent dit concreet voor u? Waarom zou u deelnemen aan deze coöperatie? Pieter vertelt over alle ins-en-outs.

Spreker: Pieter Puijn is een enthousiaste praktijk- en belastingadviseur bij VvAA gespecialiseerd in de mondzorg.

Deze sessie vindt plaats op het [Mondzorgplein](#).

- Vrijdag 11.45 - 12.30 uur

### **Keynote: Op weg naar een gezond verdienmodel voor de zorg**



De organisatie en financiering van de zorg moet op de schop om de zorg goed en betaalbaar te houden. Jurriaan Pröpper heeft ruime ervaring met nieuwe organisatie- en financieringsmodellen in de eerste lijn. Hij schetst de ontwikkelingen die de zorg van morgen gaan vormen.

Zo wordt op een aantal plaatsen in Nederland en erbuiten (bijvoorbeeld in Gesundes Kinzigtal) de gezondheidszorg al financieel en inhoudelijk ‘ontschot’. Op deze manier kan de 1e lijn onbelemmerd doen wat nodig is aan preventie, omdat de extra inzet gefinancierd wordt uit de resultaten die dit verderop in de

zorgketen oplevert. Patiënten ervaren betere zorg, voelen zich positief gezonder en zorgkosten worden verminderd of zelfs voorkomen.

Pröpper deelt zijn ervaringen met projecten waarin wordt geëxperimenteerd met alternatieve financieringsvormen, toont valkuilen en geeft tips om zelf aan de slag te gaan.

Spreker: Jurriaan Pröpper heeft ruim 25 jaar ervaring in management en innovatie, waarvan de helft in de zorg. Hij heeft het eerste 'shared savings'-contract in Nederland gerealiseerd met de gezondheidscentra in Nijkerk voor een longzorgprogramma begin 2015 en eenzelfde 'shared savings'-contract in Nieuwegein tot stand gebracht met de gezondheidscentra vanaf 2016. Ook heeft hij de eerste integrale geboortezorgbesteding gerealiseerd met JIJWIJ in Helmond in 2017. Op dit moment smeedt hij verschillende lokale samenwerkingen naar gezondheidsnetwerken, -programma's en -contracten met zorgverzekeraars en gemeenten.

Deze sessie vindt plaats op het **podium**.

- Vrijdag: 12.30 - 12.50 uur

**Talk: Meer inzicht in uw praktijkvoering met de praktijkscan**



Met de praktijkscan krijgt u meer inzicht in hoe uw praktijk ervoor staat. In deze talk komen verschillende onderwerpen van deze praktijkscan aan bod. We gaan het hebben over de patiënt, uw personeel en de performance van uw praktijk. Met praktische tips, voorbeelden en cases krijgt u grip op verbeteringen!

Spreker: Linda Klont heeft na haar master in health science jarenlange ervaring bij VvAA opgedaan als adviseur bij mobile doctors (het online innovatieplatform voor de zorg). Als consultant adviseert zij nu zorgondernemingen, maar werkt ook regelmatig als interim praktijkmanager.

Deze sessie vindt plaats op het **Verbindingsplein**.

- Vrijdag 12.30 -12.50 uur

**Talk: Resultaten onderzoek Ondernemen in de Mondzorg**



Tijdens deze talk worden de belangrijkste resultaten gepresenteerd van het onderzoek Ondernemen in de Mondzorg dat MedischOndernemen en Dentiva dit jaar voor de derde keer uitvoerden. Kom luisteren als u wilt weten hoe uw collega-praktijkhouders financieel presteren, waar ze zich zorgen over maken en wat ze doen om hun praktijk succesvoller te maken.

Spreker: Alexander Tolmeijer is tandarts en eigenaar adviesbureau Dentiva.

Deze sessie vindt plaats op het **Mondzorgplein**.

- Vrijdag 13.00 - 13.20 uur

**Talk: Klachten voorkomen**



Elke zorgverlener kan te maken krijgen met een ontevreden patiënt. Dit kan leiden tot een klacht. U als zorgverlener moet daar dan wat mee volgens de Wkkgz. Meestal lukt het om met elkaar een oplossing te vinden. Een klachtenfunctionaris kan partijen daarbij ondersteunen. Het omgaan met klachten staat in deze talk centraal. U krijgt van mij tips en tricks over waar u op kunt letten. Bij uzelf en bij de patiënt.

Spreker: Stan Banus is sinds januari 2017 als klachtenfunctionaris werkzaam bij de KNMT. In die functie ondersteunt hij patiënten en tandartsen/tandarts-specialisten bij het komen tot een oplossing voor een klacht. Van oorsprong is hij bedrijfskundige, later aangevuld met een mediationopleiding.

Deze sessie vindt plaats op het **Mondzorgplein**.

- Vrijdag 13.00 - 13.20 uur

**Talk: Verloning fysiotherapeuten**



De inhoud van deze sessie volgt.

Spreker: Erik van Dam.

Deze sessie vindt plaats op het **Fysioplein**.

- Vrijdag 13:00 - 13:20 uur

**Talk: De inzet van mobiele diagnostiek in de eerste lijn**



Mits structureel gemonitord, levert de (patiënten)populatie data op die van onschatbare waarde zijn voor zowel de medische wetenschap als de individuele patiënt. Met mobiele devices komen screenings en zelfafnametests binnen ieders handbereik, waarna de zorgprofessional gericht met de data aan de slag kan. De eerste resultaten met screenings op hartritme problemen en professionele opvolging zijn veelbelovend.

Arts-Assistent Miron Hulleman vertelt meer over het onderzoek dat zij heeft gedaan naar de bruikbaarheid van mobiele devices voor het opsporen van hartritme stoornissen binnen de eerstelijnszorg.

Deze sessie vindt plaats op het **Verbindingsplein**.

- Vrijdag 13.30 - 13.50 uur

**Talk: Tevreden patiënten, daar heb je niks aan!**



Wat is tevredenheid en hoe kunt u het meten? Wat is het verschil tussen patiënten en klanten? Waarom kan ook uw praktijk niet om dit onderwerp heen? Waarom is tevreden niet genoeg? Hoe organiseert u de perfecte klanttevredenheidsmonitor als u geen geld, geen tijd en geen ervaring met dit onderwerp hebt?

Spreker: Marco Dees (marketing manager van Infomedics) kent alle ‘tricks of the trade’ en beantwoordt graag uw vragen.

Deze sessie vindt plaats op het **Fysioplein**.

- Vrijdag 13.30 - 13.50 uur

### **eHealth succesvol inzetten in de praktijk**



Wat voor eHealth oplossingen zijn er op dit moment beschikbaar voor de huisartsenpraktijk en hoe zet u deze effectief in? Martine Rooth praat u bij over verschillende eHealth oplossingen, welke koppelingen er momenteel beschikbaar zijn en hoe u deze goed implementeert voor zowel uw patiënten als medewerkers. eHealth als meerwaarde voor uw praktijk, het kan!

Spreker: [Martine Rooth](#). Als ambitieuze en ervaren ondernemer op het gebied van eHealth, helpt Martine met haar team zorgorganisaties en praktijkhouders met hun online professionalisering en profilering. Door haar achtergrond als fysiotherapeute spreekt zij de taal van de zorgprofessional. Combineer dat met een passie voor online trends, zorginnovatie en een team specialisten op het gebied van design, communicatie en webdevelopment en je krijgt eHealth88; het (online) marketing- en communicatiebureau voor de zorg.

Deze sessie vindt plaats op het **Huisartsenplein**.

- Vrijdag 13.30 - 13.50 uur

### **Talk: 6 tips voor een toekomstbestendige tandartspraktijk**

Om ook in de toekomst succesvol te zijn is het als ondernemer heel belangrijk dat u steeds met de ontwikkelingen meegaat. Want stilstand is achteruitgang. Een specialist van ABN AMRO bespreekt in deze talk de ontwikkelingen die voor uw praktijk relevant zijn en hoe u daarop kunt inspelen. Zodat u klaar bent voor de toekomst.

Spreker: *Volgt.*

Deze sessie wordt gegeven op het **Mondzorgplein**.

- Vrijdag 14.00 - 14.45 uur

### **Praktijkcase: van fysiotherapiepraktijk naar multidisciplinair sportmedisch centrum**



Wouter van Beek heeft met zijn compagnon Sander Brok 8 fysiotherapiepraktijken in Den Haag en omgeving onder de naam B&B Healthcare. In 2017 openden ze, na 3 jaar voorbereiding, ook een sportmedisch centrum waar wordt samengewerkt met een sportarts, orthopeden, een psycholoog en met de hogeschool, de gemeente en de huisartsen in de buurt (voor het opzetten van een Beweegbalie). Van Beek vertelt over de verschillen die hij moest overbruggen tijdens de realisatie van het centrum: o.a. de verschillende belangen van de stakeholders en de verschillende manieren van communiceren van de disciplines. Hij beschrijft de complicaties, de risico's en de meevallers en hoe ze hiermee zijn omgegaan.

Spreker: Wouter van Beek

Deze sessie vindt plaats bij **Praktijkcases** op het Verbindingsplein.

- Vrijdag 14.30 - 14.50 uur

### **Talk: Veilig incident melden: leer van uw eigen fouten (en van die van anderen)**



Voorkomen is beter dan genezen! Een veelgehoorde uitspraak, maar hoe verklein je de kans op het maken van fouten? Allereerst moet je weten dat je fouten maakt, voordat je ervan kan leren. Daarnaast is het gemakkelijk om incidenten

van anderen te zien, maar moeilijk om eigen fouten te erkennen. Het platform Veilig Incident Melden (VIM) biedt (anoniem) inzicht in incidenten van anderen, zodat we de kans krijgen om van onze eigen fouten te leren. Lilian Knol vertelt, aan de hand van concrete praktijkvoorbeelden, over de lessen die zij heeft geleerd.

Spreker: Lilian Knol is senior adviseur preventie/risicomanager en projectleider Veilig Incidenten Melden bij VvAA.

Deze sessie vindt plaats op het **Huisartsenplein**.

- Vrijdag 14.30 - 14.50 uur

**Talk: Tevreden patiënten, daar heb je niks aan!**



Wat is tevredenheid en hoe kunt u het meten? Wat is het verschil tussen patiënten en klanten? Waarom kan ook uw praktijk niet om dit onderwerp heen? Waarom is tevreden niet genoeg? Hoe organiseert u de perfecte klanttevredenheidsmonitor als u geen geld, geen tijd en geen ervaring met dit onderwerp hebt?

Spreker: Marco Dees (marketing manager van Infomedics) kent alle ‘tricks of the trade’ en beantwoordt graag uw vragen.

Deze sessie vindt plaats op het **Mondzorgplein**.

- Vrijdag 14.45 - 15.30 uur

**Praktijkcase: het businessmodellenspel: oefen met nieuwe businessmodellen voor de zorg**



U bent van harte welkom om als eerste in Nederland kennis te maken met een simpel en wetenschappelijk onderbouwd **businessmodeldesign-kaartspel**. Het spel kan worden gespeeld door teams in de zorg met samenwerkingspartners, zodat in co-creatie een business model ontstaat bij een innovatief ‘medisch ondernemen’ idee. In deze sessie oefent u in kleine groepjes met

het bedenken van nieuwe businessmodellen. De kaarten die u krijgt bepalen bijvoorbeeld het verdienmodel en de manier waarop u uw patiëntsegment zorg levert, u bedenkt gezamenlijk een businessconcept. Unieke kaartcombinaties dagen u uit originele oplossingen te bedenken. Gaat u straks met een innovatief businessmodel naar huis? Een leerzame en leuke sessie!

Spreker: [Rutger IJntema](#) MBA, promovendus businessmodelinnovatie voor de eerstelijnsgezondheidszorg, Hogeschool Utrecht.

Deze sessie vindt plaats op het [Verbindingsplein](#).

- Vrijdag 15.00 - 15.45 uur

### **Praktijkcase: Elke patiënt zijn eigen team met de specialist ouderengeneeskunde**



Jacqueline de Groot is als specialist ouderengeneeskunde (kaderarts eerste lijn) werkzaam in De Bilt e.o. Daarnaast is ze coördinator van de opleiding specialist ouderengeneeskunde in de eerste lijn. De rol van specialist ouderengeneeskunde in de eerste lijn is betrekkelijk nieuw. Samen met de huisarts vormt De Groot om elke patiënt het team dat het beste past. In het team zitten naast de huisarts/POH bijvoorbeeld de fysiotherapeut, mensen uit het wijkteam, de casemanager dementie en de ergotherapeut. De Groot vertelt hoe de samenwerking rondom chronische zieken en oudere patiënten met complexe zorgvragen functioneert.

Grootste uitdaging bij samenwerking: Het is nog niet zo bekend wat de specialist ouderengeneeskunde kan betekenen. Tip: Durf over je eigen schuttinkje heen te kijken.

Deze sessie vindt plaats bij [Praktijkcases](#) op het Verbindingsplein.

Spreker: [Jacqueline de Groot](#).

- Vrijdag 15.30 - 15.50 uur

### **Talk: 6 tips voor een toekomstbestendige huisartspraktijk**





Om ook in de toekomst succesvol te zijn is het als ondernemer heel belangrijk dat u steeds met de ontwikkelingen meegaat. Want stilstand is achteruitgang. Een specialist van ABN AMRO bespreekt in deze talk de ontwikkelingen die voor uw praktijk relevant zijn en hoe u daarop kunt inspelen. Zodat u klaar bent voor de toekomst.

Spreker: Peter de Klerk is sectorspecialist medische & vrije beroepen bij ABN AMRO.

Deze sessie wordt gegeven op het **Huisartsenplein**.

- Vrijdag 16.00 - 16.20 uur

**Talk: Kies uw positioneringsstrategie**



Net zoals commerciële merken als Heineken, Rituals en Albert Heijn kan ook een huisarts, tandarts of fysiotherapeut een merk zijn. Tijdens deze marketingtalk leert u de praktische handvatten van het marketingdenken anno nu. Positioneringsstrategieën en voorbeelden uit de grote merkenwereld die ook toepasbaar zijn voor uw praktijk passeren de revue. Hoe ziet uw marketingplan eruit in 2019? Een sessie waar de inspiratie vanaf spat!

Spreker: [Fiorienne Westenberg](#) helpt met Many Tastes ondernemers en specialisten die hun bedrijf sterker op de kaart willen zetten. En die hun klantenkring willen uitbreiden. Van starters die het direct goed willen aanpakken tot bedrijven die al langer bestaan maar nog veel verder willen groeien.

Deze sessie vindt plaats op het **Verbindingsplein**.

- Vrijdag 16.00 - 16.20 uur

**Talk: 6 tips voor een toekomstbestendige fysiotherapiepraktijk**



Om ook in de toekomst succesvol te zijn is het als ondernemer heel belangrijk dat u steeds met de ontwikkelingen meegaat. Want stilstand is achteruitgang Een specialist van ABN AMRO bespreekt in deze talk de ontwikkelingen die voor uw praktijk relevant zijn en hoe u daarop kunt inspelen. Zodat u klaar bent voor de toekomst.

Spreker: [Elice Phijffers](#) is sectorspecialist medische & vrije beroepen bij ABN AMRO.

Deze sessie wordt gegeven op het **Fysioplein**.

- Vrijdag 16:00 - 16:45 uur

#### **Praktijkcase: Populatiesturing en de gezondheid van studenten**



[Stichting Utrecht Oost GEZond](#) is een samenwerkingsverband van 23 eerstelijnspraktijken en apotheken die multidisciplinair samenwerken gericht op een goede gezondheid van de circa 36.000 inwoners van Utrecht-Oost. In deze wijk wonen veel studenten. In plaats van te wachten op een student met een hulpvraag, is het samenwerkingsverband op zoek gegaan naar de beïnvloedbare gezondheidsvraagstukken van deze groep inwoners. Daarbij kun je denken aan thema's als stress en burn-out en lifestyle gerelateerde problemen als overmatig gebruik van alcohol, drugs en gamen. Op basis daarvan hebben zij in samenwerking met andere partners een aantal acties uitgezet om de gezondheid van studenten te bevorderen. De drie sprekers laten zien wat er nodig is op praktijk-, wijk- en regioniveau om een dergelijke samenwerking werkend te krijgen.

Sprekers: [Ariane Hamming](#) is coördinator van het GEZ-netwerk waar de werkgroep 'studenten' onderdeel van is. Freek Baars ondersteunt deze werkgroep als communicatieadviseur. Matthijs Zwier steunt dit project vanuit de Ros Raedelijs in Utrecht.

Deze sessie vindt plaats op het **Verbindingsplein**.

- Vrijdag 16.45 - 17.30 uur

## Keynote: Ontwikkel uw leiderschap



Een leider creëert een praktijk die zich blijft ontwikkelen en waar het fijn werken is. Leiderschap is nodig om uw praktijk te kunnen sturen naar de toekomst. Hoe kunt u uw eigen leiderschap verbeteren en versterken? Leiderschapsontwikkeling doe je niet in een paar uur of een paar dagen. Maar er zijn wel degelijk methodes waarmee u het proces kunt versnellen. Joël Aerts geeft in deze sessie praktische handvatten om uw leiderschap en dat van uw medewerkers versneld te ontwikkelen. Inspirerend, motiverend en ontzuicherend praktisch!

Spreker [Joël Aerts](#) spreekt, schrijft en adviseert over leiderschap. Joël is auteur van het veelgeprezen boek 'Ontwikkel je leiderschap - 14 krachtige principes voor het versnellen van je leiderschapsontwikkeling en die van je medewerkers'. Hij wordt genoemd om zijn energie, kennis en toegankelijkheid.

Deze sessie vindt plaats op het **podium**.

- Zaterdag 10.15 - 10.35 uur

## Talk: De Dentale Inkoop Coöperatie (DIC)



De Dentale Inkoop Coöperatie (DIC) is inmiddels het grootste inkoopcollectief voor tandartsen in Nederland. Dankzij de Dentale Inkoop Coöperatie kunnen we door hoge volumes inkopen voor een lagere prijs. Hoe meer leden deelnemen, hoe scherper de inkoop tarieven op kleingoed. En dat zonder een concessie te doen op kwaliteit. Maar wat betekent dit concreet voor u? Waarom zou u deelnemen aan deze coöperatie? Pieter vertelt over alle ins-en-outs.

Spreker: [Pieter Puijn](#) is een enthousiaste praktijk- en belastingadviseur bij VvAA gespecialiseerd in de mondzorg.

Deze sessie vindt plaats op het **Mondzorgplein**.

- Zaterdag 10.15 - 10.35 uur

## Talk: Kies uw positioneringsstrategie



Net zoals commerciële merken als Heineken, Rituals en Albert Heijn kan ook een huisarts, tandarts of fysiotherapeut een merk zijn. Tijdens deze marketingtalk leert u de praktische handvatten van het marketingdenken anno nu. Positioneringsstrategieën en voorbeelden uit de grote merkenwereld die ook toepasbaar zijn voor uw praktijk passeren de revue. Hoe ziet uw marketingplan eruit in 2019? Een sessie waar de inspiratie vanaf spat!

Spreker: Fiorienne Westenberg helpt met Many Tastes ondernemers en specialisten die hun bedrijf sterker op de kaart willen zetten. En die hun klantenkring willen uitbreiden. Van starters die het direct goed willen aanpakken tot bedrijven die al langer bestaan maar nog veel verder willen groeien.

Deze sessie vindt plaats op het [Verbindingsplein](#).

- Zaterdag 10.45 -11.05 uur

## Talk: Veilig incident melden: leer van uw eigen fouten (en van die van anderen)



Veilig incident melden: leer van uw eigen fouten (en van die van anderen) Voorkomen is beter dan genezen! Een veelgehoorde uitspraak, maar hoe verklein je de kans op het maken van fouten? Allereerst moet je weten dat je fouten maakt, voordat je ervan kan leren. Daarnaast is het gemakkelijk om incidenten van anderen te zien, maar moeilijk om eigen fouten te erkennen. Het platform Veilig Incident Melden (VIM) biedt (anoniem) inzicht in incidenten van anderen, zodat we de kans krijgen om van onze eigen fouten te leren. Lilian Knol vertelt, aan de hand van concrete praktijkvoorbeelden, over de lessen die zij heeft geleerd.

Spreker: [Lilian Knol](#) is senior adviseur preventie/risicomanager en projectleider Veilig Incidenten Melden bij VvAA.

Deze sessie vindt plaats op het [Huisartsenplein](#).

- Zaterdag 11.15 - 12.00 uur

## Keynote: Mislukken moet (als ondernemer)



Hoe kun je als ondernemer samen met andere organisaties innoveren? Paul Iske geeft de tips en tricks waarmee mensen en organisaties met verschillende achtergronden nieuwe kansen voor innovatie kunnen scheppen. Juist de verschillen zijn nodig om tot echte vernieuwing te kunnen komen. Dat wil niet zeggen dat alles altijd zal lukken. Sterker nog: innovatie kan alleen met vallen en opstaan. Juist voor mensen met een medische opleiding is dat moeilijk: als medicus leer je elk risico te vermijden maar als ondernemer moet je risico's durven nemen! Als directeur van Het Instituut voor Brilljante Mislukkingen vertelt Iske hoe u voor uzelf en anderen een klimaat kunt creëren waarin falen mag en hoe u kunt leren van uw eigen brilljante mislukkingen.

Spreker: [Paul Iske](#) is hoogleraar Open Innovation & Business Venturing aan de School of Business and Economics van de Universiteit Maastricht. Daarnaast is hij CFO (Chief Failure Officer) van het Instituut voor Brilljante Mislukkingen, met als doel begrip te kweken voor het belang van experimenteren en leren in een veranderende en complexe wereld. Paul is auteur van het recent verschenen boek 'Instituut voor Brilljante Mislukkingen'.

- Zaterdag 12.00 - 12.20 uur

## Talk: Verloning fysiotherapeuten



De inhoud van deze sessie volgt.

Spreker: Erik van Dam.

Deze sessie vindt plaats op het **Fysioplein**.

- Zaterdag 12.00 - 12.20 uur

## Talk: 6 tips voor een toekomstbestendige tandartspraktijk

Om ook in de toekomst succesvol te zijn is het als ondernemer heel belangrijk dat u steeds met de ontwikkelingen meegaat. Want stilstand is achteruitgang. Een specialist van ABN AMRO bespreekt in deze talk de ontwikkelingen die voor uw praktijk relevant zijn en hoe u daarop kunt inspelen. Zodat u klaar bent voor de toekomst.

Spreker: *Volgt.*

Deze sessie vindt plaats op het **Mondzorgplein**.

- Zaterdag 12.15 - 12.35 uur

**Talk: Tevreden patiënten, daar heb je niks aan!**



Wat is tevredenheid en hoe kunt u het meten? Wat is het verschil tussen patiënten en klanten? Waarom kan ook uw praktijk niet om dit onderwerp heen? Waarom is tevreden niet genoeg? Hoe organiseert u de perfecte klanttevredenheidsmonitor als u geen geld, geen tijd en geen ervaring met dit onderwerp hebt?

Spreker: Marco Dees (marketing manager van Infomedics) kent alle ‘tricks of the trade’ en beantwoordt graag uw vragen.

Deze sessie vindt plaats op het **Verbindingsplein**.

- Zaterdag 12.15 - 13.00 uur

**Praktijkcase: het businessmodellenspel: oefen met nieuwe businessmodellen voor de zorg**



U bent van harte welkom om als eerste in Nederland kennis te maken met een simpel en wetenschappelijk onderbouwd businessmodeldesign-kaartspel. Het spel kan worden gespeeld door teams in de zorg met samenwerkingspartners, zodat in co-creatie een business model ontstaat bij een innovatief ‘medisch ondernemen’ idee. In deze sessie oefent u in kleine groepjes met het bedenken van nieuwe businessmodellen. De kaarten die u krijgt bepalen

bijvoorbeeld het verdienmodel en de manier waarop u uw patiëntsegment zorg levert, u bedenkt gezamenlijk een businessconcept. Unieke kaartcombinaties dagen u uit originele oplossingen te bedenken. Gaat u straks met een innovatief businessmodel naar huis? Een leerzame en leuke sessie!

Spreker: Rutger IJntema MBA, promovendus businessmodelinnovatie voor de eerstelijnsgezondheidszorg, Hogeschool Utrecht.

Deze sessie vindt plaats op het [Verbindingsplein](#).

- Zaterdag 12:30 - 13:15 uur

### **Praktijkcase: Samenwerken voor ouderen: het PlusPunt Ouderenzorg in Oostelijk Zuid - Limburg**



Op 1 maart opende een nieuw concept op het gebied van ouderenzorg zijn deuren: het Pluspunt Ouderenzorg in Kerkrade. Huisartsen kunnen hiernaar verwijzen wanneer ze bij ouderen met complexe problematiek snel behoefte hebben aan consultatie, eerstelijns geriatrische diagnostiek of advies. Het PlusPunt triert volgens het stepped care model, waarbij de meest laagdrempelige vorm van zorg geboden wordt: e-consult, telefonisch consult, fysiek consult of een advies verwijzing tweede lijn

Dit expertisecentrum is een van de activiteiten binnen het Zorgcontinuüm Ouderenzorg van het samenwerkingsverband MijnZorg (zorggroep Huisartsen OZL, Zuyderland Medisch Centrum, Huis voor de Zorg en CZ) dat werkt aan een toekomstbestendige,

integrale aanpak van de zorg in Oostelijk Zuid-Limburg. Andere deelprojecten binnen het Zorgcontinuüm zijn o.a. het versterken van de band tussen de specialist ouderengeneeskunde en de huisarts en een pilot voor samenwerking tussen wijkverpleging, huisartsenpost en spoedeisende hulp.

Spreker: Frank Guldmond is kaderhuisarts ouderengeneeskunde en actief als docent, consultant en betrokken bij vele regionale projecten rond de zorg voor ouderen. Hij vertelt over de resultaten en knelpunten van het Zorgcontinuüm Ouderenzorg en de plannen voor de toekomst.

- Zaterdag 13.00 - 13.20 uur

### **Talk: Tevreden patiënten, daar heb je niks aan!**





Wat is tevredenheid en hoe kunt u het meten? Wat is het verschil tussen patiënten en klanten? Waarom kan ook uw praktijk niet om dit onderwerp heen? Waarom is tevreden niet genoeg? Hoe organiseert u de perfecte klanttevredenheidsmonitor als u geen geld, geen tijd en geen ervaring met dit onderwerp hebt?

Spreker: Marco Dees (marketing manager van Infomedics) kent alle ‘tricks of the trade’ en beantwoordt graag uw vragen.

Deze sessie vindt plaats op het **Fysioplein**.

- Zaterdag 13:45 - 14:30 uur

**Praktijkcase: Ondernemen in de mondzorg: sta je voor je visie, blijf uit de schaduw**



Cor Jongejan is al bijna 40 jaar met hart en ziel tandarts en ondernemer. Hij stond aan de wieg van de Tandheelkundige Centra Alphen aan den Rijn: 3 grote praktijken met alle tandheelkundige disciplines in huis. Ook richtte hij gezondheidscentrum Vitalis op. Jongejan trekt zich de komende jaren terug uit het management om zich te kunnen focussen op het opzetten van mondzorg voor ouderen in verpleeghuizen. Met één verpleeghuis heeft hij dit al ontwikkeld met als doel alle verpleeghuizen in de omgeving mondzorg te bieden. Ook legt Jongejan zich toe op preventie: hij heeft samen met orthopedagogen een preventieproject voor basisscholen opgezet.

In zijn presentatie vertelt Jongejan over zijn ondernemerschap, over de toekomst van de mondzorg en de rol van multidisciplinaire samenwerking daarin. Zijn tip: sta voor je visie en blijf uit de schaduw!

- Zaterdag 14.00 - 14.20 uur

**Talk: 6 tips voor een toekomstbestendige huisartspraktijk**





Om ook in de toekomst succesvol te zijn is het als ondernemer heel belangrijk dat u steeds met de ontwikkelingen meegaat. Want stilstand is achteruitgang Een specialist van ABN AMRO bespreekt in deze talk de ontwikkelingen die voor uw praktijk relevant zijn en hoe u daarop kunt inspelen. Zodat u klaar bent voor de toekomst.

Spreker: [Peter de Klerk](#) is sectorspecialist medische & vrije beroepen bij ABN AMRO.

Deze sessie wordt gegeven op het **Huisartsenplein**.

- Zaterdag 14.30 - 14.50 uur

#### **Talk: 6 tips voor een toekomstbestendige fysiotherapiepraktijk**

Om ook in de toekomst succesvol te zijn is het als ondernemer heel belangrijk dat u steeds met de ontwikkelingen meegaat. Want stilstand is achteruitgang Een specialist van ABN AMRO bespreekt in deze talk de ontwikkelingen die voor uw praktijk relevant zijn en hoe u daarop kunt inspelen. Zodat u klaar bent voor de toekomst.

Spreker: Elice Phijffers is sectorspecialist medische & vrije beroepen bij ABN AMRO.

Deze sessie vindt plaats op het **Fysioplein**.

- Zaterdag 14.30 - 14.50 uur

#### **Talk: Meer inzicht in uw praktijkvoering met de praktijkscan**



Met de praktijkscan krijgt u meer inzicht in hoe uw praktijk ervoor staat. In deze talk komen verschillende onderwerpen van deze praktijkscan aan bod. We gaan het hebben over de patiënt, uw personeel en de performance van uw praktijk. Met praktische tips, voorbeelden en cases krijgt u grip op verbeteringen!

Spreker: Linda Klont heeft na haar master in health science jarenlange ervaring bij VvAA opgedaan als adviseur bij mobile doctors (het online innovatieplatform voor de zorg). Als consultant adviseert zij nu zorgondernemingen, maar werkt ook regelmatig als interim praktijkmanager.

Deze sessie vindt plaats op het [Verbindingsplein](#).